

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

1.1. Το ακόλουθο κείμενο αποσκοπεί στην πληροφόρηση των χρηστών επί των Όρων που διέπουν την παρούσα εφαρμογή, και ειδικότερα στην ενημέρωσή τους επί του είδους και του σκοπού των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά και στη διαφώτιση αυτών επί των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών τους.

1.2. Η εφαρμογή “Nobilis for lawyers” αναπτύχθηκε και παρέχεται από την εταιρεία υπό την επωνυμία «CUSTOM SOFTWARE SOLUTIONS Π. ΑΝΤΥΠΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», εδρεύουσα στην Καλλιθέα Αττικής, επί της οδού Δημητρακοπούλου, αρ. 106 (εφ’ εξής «Δικαιούχος»).

1.3.1. Στόχος της εφαρμογής είναι η παροχή προς τους χρήστες ενός χρήσιμου εργαλείου αυτόματου υπολογισμού ενός ευρύτατου φάσματος προθεσμιών που αφορούν στους κλάδους του Αστικού, του Ποινικού και του Διοικητικού Δικαίου. Απευθύνεται κατ’ εξοχήν σε δικηγόρους, οι οποίοι δραστηριοποιούνται σε ένα τουλάχιστον από αυτά τα Δίκαια, αλλά και σε άλλους επαγγελματίες, όπως συμβολαιογράφους και δικαστικούς επιμελητές. Έτσι, ο νομικός της πράξης θα είναι ανά πάσα στιγμή εις θέσιν να γνωρίζει πότε λήγουν οι εκάστοτε προθεσμίες για το σύνολο των υποθέσεών του, με αποτέλεσμα η πιθανότητα -ακούσιας- απώλειας προθεσμίας να ελαχιστοποιείται. Τούτου δοθέντος, η εφαρμογή επ’ ουδενί λόγω αποσκοπεί ή έστω ευελπιστεί στην παροχή νομικών γνώσεων, οι οποίες (γνώσεις) θα πρέπει να αποτελούν κτήμα του χρήστη, ώστε να δύναται, όπως χρησιμοποιεί αποτελεσματικώς και λυσιτελώς τα προσφερόμενα εργαλεία. Επί παραδείγματι, θα μπορεί και θα πρέπει να ενεργοποιεί μόνον τις προθεσμίες που τον ενδιαφέρουν και, κατ’ αντιστοιχίαν, να απενεργοποιεί εκείνες που δε συνάδουν με το είδος της υπόθεσης ή τις ιδιαίτερες περιστάσεις που τη συνοδεύουν.

1.3.2. Θα πρέπει ειδικότερα να λαμβάνεται υπ’ όψιν κατά τη χρήση της εφαρμογής ότι η «Δικαιούχος» έχει καταβάλει (και θα εξακολουθήσει να καταβάλλει) προσπάθεια, όπως συμπεριλάβει έναν πολύ μεγάλο αριθμό ποικίλων προθεσμιών, οι οποίες υπάρχουν εγκατεσπαρμένες και αναφέρονται σε σειρά επί μέρους νομοθετημάτων. Πολλά δεδομένα που συνδέονται με τις προθεσμίες δεν μνημονεύονται ρητώς στα κρίσιμα νομοθετικά κείμενα και, συχνά, ερμηνεύονται ή/και διαπλάθονται νομολογιακώς. Άλλοτε πάλι, η σιγή του Νόμου δεν συνοδεύεται από μια τέτοια νομολογιακή συμβολή, συνήθως λόγω του ότι ουδέποτε έχουν προκύψει έως σήμερα ανάλογα ζητήματα στη δικαστηριακή πράξη.

1.3.3. Επιπροσθέτως, σημειώνεται στο σημείο τούτο ότι πέραν των κατά το νόμο εξαιρετέων ημερών και εθνικών αργιών, έχουν συμπεριληφθεί όλες οι πιο γνωστές και σημαντικές τοπικές αργίες που υφίστανται ανά την Επικράτεια, δίχως εκ τούτου να συνάγεται ότι ο χρήστης θα πρέπει να επαναπαύεται στα υφιστάμενα οικεία δεδομένα, δοθέντος ότι ενδέχεται να υπάρχουν ανά τις διάφορες περιοχές της Επικράτειας ημέρες εξαιρετέες άγνωστες στο ευρύ κοινό και, άρα, μη δυνάμενες να εντοπισθούν και καταγραφούν ευχερώς.

1.3.4. Οι χρήστες θεωρείται ότι έχουν όλες τις απαραίτητες νομικές γνώσεις, ως και την ευχέρεια να ανατρέχουν οποτεδήποτε σε κείμενα νόμου, νομικά άρθρα και δικαστικές αποφάσεις, προκειμένου να αντιλαμβάνονται άνευ ετέρου τινός τα εμπριεχόμενα στην εφαρμογή στοιχεία και να τα αξιοποιούν προσηκόντως.

2.1. Ο χρήστης δύναται να χρησιμοποιεί την εφαρμογή: i) υπό την εκδοχή της δωρεάν εγκατάστασης αυτής στη συσκευή του, ώστε να την αξιοποιεί για περιορισμένο αριθμό υποθέσεων (τριών - freeware version) και, ii) υπό την εκδοχή της εγκατάστασης αυτής στη συσκευή του, αφού έχει προηγηθεί η καταβολή εύλογου τιμήματος (με τον περιγραφόμενο στην §2.2.2. τρόπο), αξιοποιώντας αυτή για χρονικό διάστημα ενός έτους, με δυνατότητα αυτόματης ανανέωσης της συνδρομής του (payware version).

2.2.1. Με τη δωρεάν εγκατάσταση της εφαρμογής στη συσκευή του χρήστη, ο τελευταίος συνομολογεί την ανεπιφύλακτη ισχύ των παρόντων Όρων Χρήσεως στο σύνολό τους, τους οποίους Όρους οφείλει να αποδέχεται πριν την καταφόρτωση και εγκατάσταση στη συσκευή του. Μνημονεύεται διευκρινιστικώς ότι η εν λόγω παρεχόμενη ειδική άδεια χρήσεως της εφαρμογής συνεπάγεται την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων της, πλην όμως για περιορισμένο αριθμό υποθέσεων και για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

2.2.2. Με την αγορά της εφαρμογής, ήτοι την αποδοχή της εκ μέρους της «Δικαιούχου» προτάσεως, αλλά και των παρόντων Όρων στο σύνολό τους, ο χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί το παρεχόμενο λογισμικό για ορισμένο χρονικό διάστημα (ένα έτος), αλλά πάντως για απεριόριστο αριθμό υποθέσεων. Προς τον σκοπό αυτό υποχρεούται στην καταβολή χρηματικού ποσού ως τιμήματος, το ύψος του οποίου θα καθορίζεται κάθε φορά από τη «Δικαιούχο». Η καταβολή υλοποιείται ηλεκτρονικά διά πιστώσεως του λογαριασμού του χρήστη μέσω των εταιρειών Google / Apple (αναλόγως του λογισμικού που διαθέτει η συσκευή του χρήστη). Κατά τα λοιπά, ισχύουν πλήρως και ανεπιφυλάκτως οι Όροι Χρήσεως των ως άνω εταιρειών -

παρόχων, στις υπηρεσίες των οποίων ο χρήστης εγγράφεται και διατηρεί λογαριασμό (πριν την καταφόρτωση της παρούσας εφαρμογής).

2.3. Το παρεχόμενο και πλήρως εγγυημένο δικαίωμα χρήσης είναι αποκλειστικό και μη εκχωρούμενο, ενώ διέπεται και οριοθετείται επί τη βάση των παρόντων συμφωνημένων Όρων.

3.1. Με την αγορά μέσω καταφόρτωσης (downloading) και εγκατάστασης της εφαρμογής διασφαλίζεται η πλήρης πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτής για αδιάλειπτο χρονικό διάστημα ενός έτους. Στην περίπτωση αυτή η συνδρομή λήγει με την παρέλευση της αντίστοιχης ημερομηνίας του επόμενου της αγοράς έτους. Αντίθετα, στην περίπτωση δωρεάν εγκατάστασης της εφαρμογής η συνδρομή λήγει μετά την ανάλωση του προκαθορισμένου αριθμού υποθέσεων τις οποίες δικαιούται να καταχωρίσει δωρεάν ο εκάστοτε νέος χρήστης. Καθ' ο χρόνο διαρκεί η χρήση της εφαρμογής (payware ή freeware version), τυχόν επικαιροποίηση επί σκοπώ ενημέρωσης (update) ή διόρθωσης σφαλμάτων (patch) του περιεχομένου της εφαρμογής (του ήδη υφιστάμενου κατά την ημερομηνία αγοράς ή μεταγενέστερου αυτής) παρέχεται δίχως πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

3.2. Η συνδρομή ανανεώνεται αυτόματα με τη συμπλήρωση ενός έτους από την ημερομηνία αγοράς. Η ανανέωση της συνδρομής έχει ως συνέπεια την εκ νέου οικονομική επιβάρυνση του χρήστη με το κόστος της συνδρομής. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα απενεργοποίησης της λειτουργίας αυτόματης ανανέωσης της συνδρομής, μεταβάλλοντας αναλόγως τις ρυθμίσεις της συσκευής του.

4.1. Ρητώς, κατηγορηματικώς και ανεπιφυλάκτως συνομολογείται ότι η «Δικαιούχος» ουδεμία ρητή ή σιωπηρή εγγύηση παρέχει και, συνακολούθως, ουδεμία ευθύνη φέρει για οιαδήποτε (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) ζημία ή ηθική βλάβη, που ενδέχεται να προκύψει εις βάρος του χρήστη ή τρίτου προσώπου, ανεξαρτήτως λόγου ή αιτίας, έστω και αν έχει λάβει ενημέρωση για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

4.2. Στους παραπάνω λόγους ή αιτίες ομοίως συνομολογείται ότι συμπεριλαμβάνονται τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις κατά την ηλεκτρονική καταχώριση των παρεχομένων πληροφοριών εκ μέρους του χρήστη, καθώς και σφάλματα, παραλείψεις ή τεχνικοί λόγοι οιασδήποτε φύσεως, που επηρεάζουν ή αναστέλλουν για εύλογο χρονικό διάστημα την επικαιροποίηση της εφαρμογής.

4.3.1. Η «Δικαιούχος» ουδεμία ευθύνη φέρει σε περιπτώσεις πλημμελούς λειτουργίας της υπηρεσίας ή εν γένει αδυναμίας εκπληρώσεως των υποχρεώσεών της εξ αιτίας

τυχηρών γεγονότων ή λόγων ανωτέρας βίας ή λόγων που προκαλούνται από υπαιτιότητα τρίτων (πλην της «Δικαιούχου») φορέων.

4.3.2. Η «Δικαιούχος» ουδόλως θα ευθύνεται σε περίπτωση οιασδήποτε αλλαγής στη δομή οποιουδήποτε τύπου υπόθεσης, υπαγορευόμενης κατά κανόνα από σχετικές τροποποιήσεις του Νόμου. Ιδίως δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση που, εξ αιτίας των άνω αλλαγών, η νέα (αναλόγως τροποποιημένη) έκδοση της εφαρμογής αναγκάζεται να διαγράψει ή τροποποιεί υποθέσεις από τις ήδη καταχωρισμένες στη συσκευή του χρήστη.

4.4. Επαναλαμβάνεται ότι ο χρήστης παραμένει αποκλειστικός υπεύθυνος για τη δέουσα έρευνα, επαλήθευση, αξιολόγηση και αξιοποίηση των δεδομένων και πληροφοριών που περιέχονται στην εφαρμογή, δεδομένου του χαρακτήρα και των ιδιοτήτων αυτής. Γίνεται υπόμνηση και, παράλληλα, συνομολογείται κατά τρόπο ρητό και κατηγορηματικό ότι η εφαρμογή απευθύνεται ιδιαίτερα σε χρήστες έχοντες όλες τις γνώσεις, ατομικές δεξιότητες και δυνατότητες, ως αυτές περιγράφονται ανωτέρω (βλ. σχετικώς την § 1.3.1., σε συνδυασμό με την § 1.3.4.). Περαιτέρω, ομοίως συνομολογείται ότι ο χρήστης αναγνωρίζει την πολυπλοκότητα και το μέγεθος του ανθρώπινου έργου, όπως και την ιδιάζουσα φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών και, συνακολούθως, το ενδεχόμενο ύπαρξης σφαλμάτων ή παραλείψεων συνδεόμενων με τα ανωτέρω παρατιθέμενα στις § 1.3.2. και 1.3.3. (σε συνδυασμό με την § 1.3.4.), για τα οποία η «Δικαιούχος» ουδεμία εγγύηση παρέχει και, επομένως, ουδόλως ευθύνεται.

4.5. Συνομολογείται ανεπιφύλακτα ότι ο χρήστης είναι μοναδικός υπεύθυνος για την ακρίβεια, ποιότητα, νομιμότητα, αξιοπιστία και εν γένει καταλληλότητα των ουσιαστών ή μη πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρίζει στην εφαρμογή. Κατά τη χρήση της εφαρμογής υποχρεούται να συμμορφώνεται με την κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία ή με διεθνείς συμβάσεις στις οποίες έχει συμβληθεί και η Ελλάδα. Επί πλέον παραμένει μόνος υπεύθυνος σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήσης ή επέμβασης επί της εφαρμογής από τυχόν τρίτα πρόσωπα τα οποία είτε έχουν λάβει είτε δεν έχουν λάβει άδεια του τελευταίου προς τούτο.

4.6.1. Για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία της εφαρμογής απαιτείται η εκ μέρους του χρήστη της συσκευής χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού, τα τεχνικά χαρακτηριστικά του οποίου πρέπει να πληρούν τις εκάστοτε ελάχιστες προϋποθέσεις και απαιτήσεις που θέτει η «Δικαιούχος». Ο χρήστης φέρει το βάρος αλλά και την ευθύνη τυχόν αναγκαίων επεμβάσεων ή αναβαθμίσεων (είτε υφιστάμενων είτε

μελλοντικών) στον εξοπλισμό του, ώστε να εξακολουθεί να χρησιμοποιεί ομαλά και απρόσκοπτα το παρεχόμενο λογισμικό.

4.6.2. Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης παροτρύνεται να τηρεί και με άλλον τρόπο αρχείο των υποθέσεων και των συναρτώμενων με αυτές προθεσμιών, δοθείσης της πάντοτε υφιστάμενης πιθανότητας να απολεσθούν δεδομένα σχετιζόμενα με την παρούσα εφαρμογή, λόγω βλάβης, αστοχίας ή απώλειας της συσκευής του.

4.7. Σε άπασες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο χρήστης παραιτείται κάθε δικαιώματος ή σχετικής αξίωσής του. Συμφωνείται ρητώς, κατηγορηματικώς και ανεπιφυλάκτως ότι σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της «Δικαιούχου» ή των διαχειριστών ή των υπαλλήλων ή τρίτων προμηθευτών της, για οιοσδήποτε ζημίες ή απώλειες, είτε αναφέρονται στους παρόντες Όρους (ήτοι σε παράβαση της συμφωνίας) είτε προέρχονται από αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της συνδρομής που έχει καταβάλει ο χρήστης προς χρήση του λογισμικού.

4.8. Ο χρήστης συμφωνεί και εγγυάται ότι σε κάθε περίπτωση θα χρησιμοποιεί την εφαρμογή κατά τρόπο προσήκοντα, σύμφωνα με τον ειδικό προορισμό αυτής και με βάση τους ισχύοντες νόμους και τους παρόντες Όρους Χρήσεως.

4.9. Στο σημείο τούτο συνομολογείται ότι οι παρόντες Όροι Χρήσεως συμπληρώνονται από τους γενικούς και ειδικούς Όρους των εταιρειών - παρόχων Google και Apple, όπερ ειδικότερα σημαίνει ότι ο χρήστης έχει προαποδεχθεί εκείνους στο σύνολό τους και έχει δεσμευτεί βάσει αυτών. Η χρήση της παρούσας εφαρμογής υπόκειται σε όλους τους περιορισμούς (τεχνικής, οικονομικής, νομικής ή οποιασδήποτε άλλης φύσεως) που θέτουν οι προαναφερόμενες εταιρείες, κάτι το οποίο ο χρήστης αποδέχεται ανεπιφυλάκτως.

5.1. Ουδέν δικαίωμα χορηγείται από τη «Δικαιούχο» στον χρήστη πλην των ρητώς μνημονευόμενων στους παρόντες Όρους. Τα μέρη συνομολογούν ότι η παρούσα συμφωνία δεν συνιστά πώληση ούτε μεταβιβάζονται δι' αυτής δικαιώματα κυριότητας επί του λογισμικού ή εν γένει των παρεχόμενων υπηρεσιών.

5.2. Η «Δικαιούχος» επιφυλάσσει για τον εαυτό της την κυριότητα κάθε δικαιώματος σχετιζόμενου με το προσφερόμενο λογισμικό και τις εν γένει παρεχόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, όπως και κάθε ενημέρωσης (update), αναβάθμισης (upgrade), τροποποίησης (modification), διόρθωσης σφαλμάτων (patch), βελτίωσης (improvement), ενίσχυσης (enhancement) και επέκτασης (expansion) του λογισμικού, ως και κάθε

τεχνογνωσίας (know-how), τόσο αναφορικός με την παρούσα εφαρμογή όσο και με όποιο άλλο πρόγραμμα ή λογισμικό τυχόν αναπτύξει η «Δικαιούχος» καθ' ο χρόνο διαρκούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

6.1. Έκαστο μέρος δύναται να τερματίσει τη συμφωνία, εφ' όσον το έτερο μέρος παραβεί τις βασικές υποχρεώσεις του (η μεν «Δικαιούχος» την υποχρέωση παροχής του λογισμικού, ο δε χρήστης την υποχρέωση καταβολής του τιμήματος) και εφ' όσον η κρίσιμη παράβαση δεν θεραπευτεί εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την με κάθε τρόπο γνωστοποίηση αυτής στο πληττόμενο μέρος. Το αυτό ισχύει και όταν κάποιο από τα μέρη καταστεί αφερέγγυο ή πτωχεύσει ή λυθεί ή παύσει κατά ουσιαστικό τρόπο την επιχειρηματική του δραστηριότητα ή (περί φυσικού προσώπου) αποβιώσει. Η «Δικαιούχος» δύναται επίσης να τερματίσει τη συμφωνία, σε περίπτωση (ακόμη και απόπειρας) παρά τω νόμω ή κατά παράβαση των παρόντων Όρων παρέμβασης επί της εφαρμογής, άνευ προηγούμενης ρητής και έγγραφης αδείας εκ της «Δικαιούχου».

6.2. Σε περίπτωση τερματισμού της συμφωνίας, ο χρήστης χάνει αμέσως το δικαίωμα της καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήσεως της εφαρμογής. Συνομολογείται ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι ουδέν από τα μέρη θα ευθύνεται για τυχόν ζημιές εξ αιτίας τερματισμού της συμφωνίας.

6.3. Εφ' όσον ο χρήστης δεν επιθυμεί την ανανέωση της παρούσας εφαρμογής, μπορεί να εξαγάγει (export) και εισαγάγει - αποθηκεύσει (import) τα ήδη καταχωρισμένα δεδομένα του σε μορφή αρχείου HTML σε οποιαδήποτε επιθυμητή ηλεκτρονική συσκευή του ανήκει, αρκεί η τελευταία να υποστηρίζει την αποθήκευση της προαναφερόμενης μορφής αρχείων.

6.4. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολογήτως από την παρούσα συμφωνία εντός προθεσμίας δέκα τεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Η προθεσμία εκκινεί από τη λήψη της πληροφορίας εκ μέρους της «Δικαιούχου» ότι έχει συναφθεί η σύμβαση (πρακτικά με τη λήψη της εφαρμογής από τον χρήστη και την επιτυχή εγκατάστασή της).

6.5. Διευκρινίζεται ότι, εφ' όσον ο χρήστης πάψει για οποιονδήποτε λόγο να κάνει χρήση των εφαρμογών και εν γένει υπηρεσιών που παρέχουν τα ηλεκτρονικά καταστήματα της εταιρείας Google ή/και της εταιρείας Apple (“Google Play”, “Apple Store”), ουδεμία ευθύνη βαρύνει τη «Δικαιούχο» και ουδέν χρηματικό ποσό επιστρέφεται προς τον χρήστη - συνδρομητή της παρούσας εφαρμογής.

7.1. Η «Δικαιούχος» διατηρεί το δικαίωμα, όπως τροποποιεί τους παρόντες Όρους οποτεδήποτε (μέσω προσθηκών, διαγραφών, διορθώσεων και κάθε άλλου είδους μεταβολών), υποχρεούμενη συγχρόνως, όπως παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα πληροφόρησης των όποιων τροποποιήσεων. Σημειωτέον ότι οιαδήποτε τροποποίηση τυχόν λαμβάνει χώρα θα καταλαμβάνει αναδρομικώς άπαντες τους υφιστάμενους χρήστες, αλλά πάντως δεν θα επηρεάζει τον πυρήνα του περιεχομένου που έχουν ήδη καταχωρίσει και, ιδίως, τις αυτόματα υπολογισθείσες προθεσμίες.

7.2. Η «Δικαιούχος» προτίθεται να αξιολογεί προσηκόντως και με σοβαρότητα τυχόν παρατηρήσεις των χρηστών επί του παρεχομένου λογισμικού, προβαίνοντας ενδεχομένως σε ανάλογες τροποποιήσεις, με σκοπό τη συνεχή παραμετροποίηση βάσει των αναγκών και προτιμήσεων των χρηστών και την αδιάλειπτη βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών.

7.3. Για τον παραπάνω σκοπό οι χρήστες μπορούν να αποστέλλουν τυχόν σχόλια, παρατηρήσεις, υποδείξεις τους με ηλεκτρονικό μήνυμα μέσω της εφαρμογής.

8.1. Ο χρήστης συμφωνεί περαιτέρω ότι είναι δυνατό να του δοθεί εκ μέρους της «Δικαιούχου» οιαδήποτε πληροφόρηση σχετικά με κάθε φύσεως τροποποιήσεις του λογισμικού, της εφαρμογής, των παρεχομένων υπηρεσιών, αλλά και των παρόντων Όρων Χρήσεως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Ο χρήστης παραμένει μόνος υπεύθυνος προς έγγραφη γνωστοποίηση (μέσω email ή επιστολής) στη «Δικαιούχο» τυχόν αλλαγών που έχουν επέλθει στα στοιχεία επικοινωνίας του.

8.2. Η «Δικαιούχος» δεσμεύεται ότι ουδείς συνδρομητής θα κατονομάζεται δημοσίως ως χρήστης της εφαρμογής και των εν γένει παρεχομένων υπηρεσιών, άνευ προηγούμενης ρητής (έγγραφης ή προφορικής) συναίνεσής του τελευταίου.

9. Σημειώνεται ότι επί του παρόντος η «Δικαιούχος» δεν συλλέγει, δεν αποθηκεύει, δεν επεξεργάζεται και δεν ελέγχει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών (ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία συσκευών, συλλογή “cookies” κ.ο.κ.). Τα στοιχεία αυτά θα έχουν ήδη καταχωρίσει οι χρήστες κατά την εγγραφή τους στις υπηρεσίες που παρέχουν τα ηλεκτρονικά καταστήματα των εταιρειών Google και Apple (“Google Play” και “Apple Store”), οι οποίες και παραμένουν μόνες υπεύθυνες για την με κάθε μέσο και τρόπο τήρηση και επεξεργασία τους, υπό τους ειδικότερους προβλεπόμενους όρους (πολιτικής απορρήτου) εκάστης εξ αυτών.

10.1. Στις μεταξύ της «Δικαιούχου» και των χρηστών σχέσεις εφαρμοστέο ορίζεται το ελληνικό Δίκαιο, αλλά και η νομοθεσία (Κανονισμοί, Οδηγίες) των Ευρωπαϊκών

Κοινοτήτων και της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, όπως και τυχόν διεθνείς συμβάσεις στις οποίες έχει συμβληθεί και η Ελλάδα.

10.2.1. Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει σχετικά με την παρούσα σύμβαση (ενδεικτικά ως προς το κύρος, την ερμηνεία, την εκτέλεση ή τη μη εκτέλεση, τη διακοπή ή την ακύρωση αυτής) επιλύεται με διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τον Κανονισμό Διαμεσολάβησης του Ελληνικού Κέντρου Διαμεσολάβησης & Διαιτησίας (εφ' εξής το «Κέντρο»), που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Πανεπιστημίου, αρ. 42 (τηλ. 210 36 20 274, [info@hellenicmediation.gr](mailto:info@hellenicmediation.gr), [www.hellenicmediation.gr](http://www.hellenicmediation.gr)).

10.2.2. Το αίτημα για διαμεσολάβηση κοινοποιείται εγγράφως από ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη στο Κέντρο. Εφ' όσον το Κέντρο επιτύχει τη συμφωνία και του άλλου μέρους για διεξαγωγή της διαμεσολάβησης και για το όνομα του διαμεσολαβητή (που μπορεί να προταθεί από το Κέντρο, εφ' όσον τα μέρη δεν συμφωνήσουν, η κύρια διαδικασία της διαμεσολάβησης θα αρχίσει το αργότερο εντός 15 ημερών από την ημερομηνία της υποβολής της διαφοράς στο Κέντρο και την αποδοχή διεξαγωγής διαμεσολάβησης και από τα δύο μέρη, ενώ θα διαρκέσει μία (1) ημέρα (8 ώρες).

10.2.3. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς διά της διαμεσολαβήσεως, τα μέρη θα υπάγουν τη διαφορά σε δίκη ενώπιον των Δικαστηρίων -αποκλειστικά- της πόλεως των Αθηνών.